

AVANCES DESARROLOS MODULOS (GRILLAS)

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 8560392 DE 2025 SUSCRITO ENTRE EL FONDO FINANCIERO
DISTRITAL DE SALUD Y EMPRESA TELECOMUNICACIONES BOGOTA S.A. E.S.P.

FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD

PERIODO COMPRENDIDO:
1 DE FEBRERO 2026– 28 DE
FEBRERO DE 2026

TABLA DE CONTENIDO AVANCES GRILLAS SDS

1.	<u>INTRODUCCIÓN</u>	3
2.	<u>ESTADO GENERAL DEL AVANCE</u>	3
3.	<u>FUNCIONALIDADES</u>	4
A.	<u>INCIDENTES PARA ALERTAR OTROS CRUE</u>	4
B.	<u>INCIDENTES PARA CLONAR OTRAS AGENCIAS</u>	5
C.	<u>POSIBLES SOLICITUDES INICIALES</u>	6
D.	<u>SOLICITUDES DUPLICADAS</u>	7
4.	<u>INTEGRACIÓN TÉCNICA Y DESPLIEGUE</u>	8
5.	<u>BASE DE DATOS</u>	8

Resumen ejecutivo

Las cuatro grillas descritas en este informe se encuentran finalizadas en su alcance funcional principal, con componentes de front-end, back-end y persistencia de datos implementados. La integración con Wolkvox fue completada para soportar la consulta, actualización, derivación y cierre de registros según el flujo definido en las historias de usuario. Los desarrollos están desplegados en ambiente preproductivo para validación operativa, pruebas integrales y revisión con el equipo funcional de SDS.

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe consolida el avance de las grillas Incidentes para alertar otros CRUE, Incidentes para clonar otras agencias, Posibles solicitudes iniciales y Solicitudes duplicadas. Se toma como referencia las historias de usuario y los criterios funcionales definidos para cada flujo, con el fin de evidenciar el estado actual del desarrollo y la disponibilidad de las soluciones en ambiente preproductivo.

Estas grillas se encuentran desarrolladas e integradas con la plataforma Wolkvox, con componentes de interfaz, lógica de negocio, servicios de back-end y almacenamiento en base de datos ya implementados. El despliegue realizado en ambiente preproductivo permite ejecutar pruebas funcionales, validar la trazabilidad de la información y revisar el comportamiento operativo de cada caso antes de su salida a producción.

A continuación, se indica las evidencias que dan respuesta a los ítems e implementación descritas en cronograma para las diferentes grillas

2. ESTADO GENERAL DEL AVANCE

Grilla	Estado	Observación
Incidentes para alertar otros CRUE	Completada	Integrada con Wolkvox y habilitada en preproductivo.
Incidentes para clonar otras agencias	Completada	Incluye visualización, copiado de información y control de visibilidad por derivación.

Grilla	Estado	Observación
Posibles solicitudes iniciales	Completada	Disponible para validación de duplicados y confirmación de solicitud inicial.
Solicitudes duplicadas	Completada	Implementada la asociación con solicitud inicial y la continuidad por solicitud diferente.

3. FUNCIONALIDADES

a. Incidentes para alertar otros CRUE

Se realizó implementación de front, back, base de datos e integración con Wolkvox, quedando la funcionalidad desplegada en ambiente preproductivo para pruebas y validación operativa.

Se realizó la implementación integral de esta grilla para soportar la gestión de incidentes que deben ser alertados a otros CRUE por tratarse de pacientes con urgencia y emergencia fuera de la ciudad de Bogotá. La solución permite consultar la información derivada del registro base en CCORUS, ejecutar acciones de seguimiento y mantener trazabilidad sobre el caso.

- Visualización de la información principal del incidente en la grilla para el usuario de la Central de Regulación.
- Generación de texto con etiquetas a partir de los datos del requerimiento, facilitando el copiado y pegado de la información operativa.
- Registro o edición del número de incidente Premier One verificado.
- Registro y almacenamiento de observaciones en el campo de seguimiento.
- Cierre del caso con validación de campos obligatorios, incluyendo el registro de observaciones.
- Reapertura del caso para usuarios con rol administrador, con posibilidad de edición de los campos del registro.

Sistema de Gestión ← Microservicios

Solicitudes de otros CRUE

Número de incidente P1 Buscar...

Estado

PREMIER ONE	TARM	TIPO	MOTIVO	DEPARTAMENTO	INGRESO	PREMIER ONE VERIFICADO	NOTA	OBSERVACIONES
CRU-0003605826	Jonnatan Fonseca	613 Inconsciente	PRUEBA QA FUERA DE BOGOTA 3	BOGOTÁ, D.C.	09/03/2026 16:48	CRU-0003605826	—	
-	Jonnatan Fonseca	608 Actratm	PRUEBA QA EMERGENCIA 5 10/3	Amazonas	10/03/2026 15:43	Ingresar P1	—	

Mostrar 50 por página

b. Incidentes para clonar otras agencias

Se realizó implementación de front, back, base de datos e integración con Wolkvox, quedando la funcionalidad desplegada en ambiente preproductivo para pruebas y validación operativa.

Se implementó la grilla orientada a los casos que requieren clonar o derivar información hacia otras agencias. El desarrollo contempla la visualización inicial desde la información ingresada en Wolkvox, la consolidación del texto para gestión y el control del comportamiento del registro a medida que el flujo avanza, identificando la captura de información en una fase temprana de la solicitud.

- Visualización de los campos base de la grilla de Solicitudes de Emergencias asociados al evento a clonar.
- Construcción de texto con etiquetas para copiar y pegar, incluyendo información de la solicitud inicial, datos básicos y agencias destino.
- Actualización de la información visualizada y del contenido para copiado conforme se completan datos relevantes del caso.
- Ocultamiento del registro en la grilla cuando la derivación ya fue establecida dentro del flujo correspondiente.

Sistema de Gestión
Municipios

Incidentes para clonar a otras agencias

Tipo de incidente: Buscar

INGRESO	TIPO	PRIORIDAD	SIRECODEN	BARRIO	LOCALIDAD	AGENCIA	ACCIONES
03/03/2026 10:33	008 ACCIDENTE	Por definir	Calle 98 # 44	San Vicente	San Cristóbal	Policia	
03/03/2026 10:37	013 Incendio	Por definir	Calle 17 # 44	San Vicente	San Cristóbal	Secretaría de la mujer	
03/03/2026 14:56	013 Incendio	Por definir	PRUEBAAAAAAAAAA	Escuela de Infancia	Usaquen	Bombas	
03/03/2026 14:47	006 Electrificación	Por definir	Calle 90 # 44-12	Las Nieves	Santa Fe	OVER, Movilidad	
03/03/2026 16:37	008 ACCIDENTE	Por definir	Calle 33 # 37	La Alameda	Sancti Spiritus	Movilidad, Secretaría de la mujer	
03/03/2026 10:15	006 Electrificación	Por definir	Calle 45 # 44	San Diego	Santa Fe	Policia, OVER	
03/03/2026 16:31	Accidente de tránsito	Alta	Calle 80 # 80-20	Nova	Saba	CRUC, Bombas	
03/03/2026 09:40	013 Incendio	Alta	-	-	-	-	
03/03/2026 09:27	004 enfermedad general	Por definir	-	Sin información	Sin información	Bombas	
03/03/2026 09:20	Emergencia de otra agencia	Por definir	-	-	-	Policia, OVER	

Página 1 de 1 50 por página

c. Posibles solicitudes iniciales

Se realizó implementación de front, back, base de datos e integración con Wolkvox, quedando la funcionalidad desplegada en ambiente preproductivo para pruebas y validación operativa.

Se desarrolló esta grilla para apoyar la identificación y validación de solicitudes que pueden corresponder al registro inicial de un caso duplicado. La funcionalidad permite revisar los datos principales, navegar hacia las solicitudes relacionadas y tomar decisiones sobre la confirmación del caso base.

- Visualización de las posibles solicitudes iniciales con datos provenientes del registro base y de la clasificación de triage.
- Opción para consultar las solicitudes duplicadas asociadas a la solicitud inicial seleccionada.
- Confirmación de la solicitud inicial mediante selección Sí/No en el campo “Solicitud confirmada inicial”.
- Asociación de las solicitudes duplicadas a la solicitud inicial confirmada cuando la respuesta es “Sí”.
- Habilidad del campo “Solicitud diferente” cuando la respuesta a la confirmación es “No”.
- Continuidad del caso en la plataforma Wolkvox sin cambios cuando se marca que corresponde a una solicitud diferente.

Sistema de Gestión ← Microservicios

- Gestión de agendamiento
- Seguimiento de agendamiento EAPB
- Gestión de asistencia
- Seguimiento de asistencia
- Incidentes sin información
- Incidentes para cierre
- Incidentes para otros CRUE
- Incidentes para clonar a otras agencias
- Solicitudes iniciales

Solicitudes iniciales

TARM

INGRESO	TARM	DIRECCIÓN	MOTIVO	TIPO	ACCIONES
26/02/2026 16:51	Invitado	Carrera 19b # 84-17	PRUEBA QA DUPLICADOS 1	608 Actratm	
26/02/2026 16:55	Invitado	Carrera 19b # 84-17	PRUEBA DUPLI 2222	608 Actratm	

« ‹ Página 1 de 1 › » por página

d. Solicitudes duplicadas

Se realizó implementación de front, back, base de datos e integración con Wolkvox, quedando la funcionalidad desplegada en ambiente preproductivo para pruebas y validación operativa.

Esta grilla complementa el flujo de validación de duplicados, permitiendo revisar la información de las solicitudes relacionadas con un caso inicial previamente seleccionado y decidir si deben asociarse al registro principal o continuar como un caso independiente.

- Visualización de los datos de las solicitudes duplicadas asociadas a una posible solicitud inicial.
- Opción para regresar a la grilla de “Posibles solicitudes iniciales”.
- Confirmación de la solicitud duplicada mediante selección Sí/No.
- Asociación de la solicitud duplicada a la solicitud inicial confirmada y retiro del registro de la grilla cuando la respuesta es “Sí”.
- Habilitación del campo “Solicitud diferente” cuando la respuesta es “No”.
- Salida de la grilla y continuidad del flujo en Wolkvox sin modificaciones cuando se determina que corresponde a una solicitud diferente.

Sistema de Gestión ← Microservicios

- Gestión de agendamiento
- Seguimiento de agendamiento EAPB
- Gestión de asistencia
- Seguimiento de asistencia
- Incidentes sin información
- Incidentes para cierre
- Incidentes para otros CRUE
- Incidentes para clonar a otras agencias
- Solicitudes iniciales

Solicitudes duplicadas

TARM Buscar... Buscar Limpiar

INGRESO	TARM	DIRECCIÓN	MOTIVO	TIPO	ACCIONES
26/02/2026 16:52	Invitado	Carrera 19b # 84-17	PRUEBA QA DUPLICADOS 1111	608 Actratm	  

« ‹ Página 1 de 1 › » Mostrar 50 por página

4. Integración técnica y despliegue

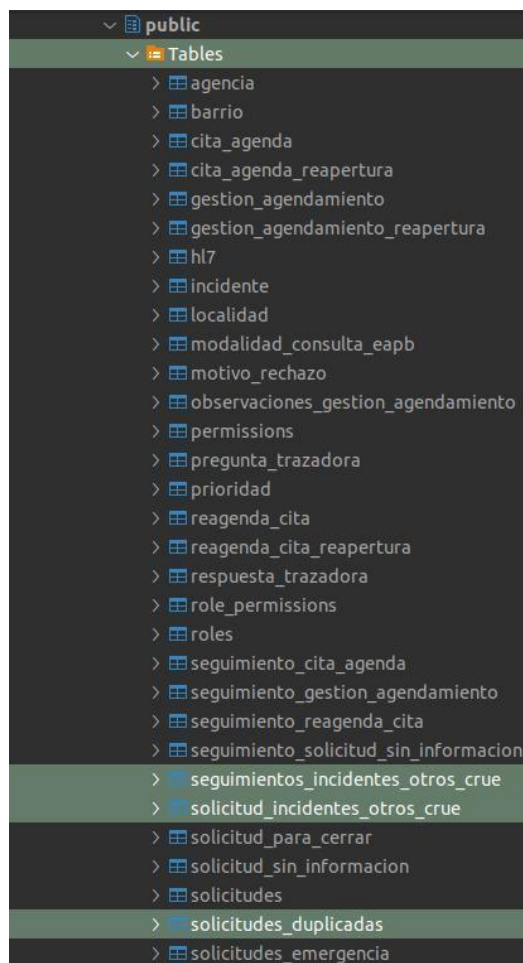
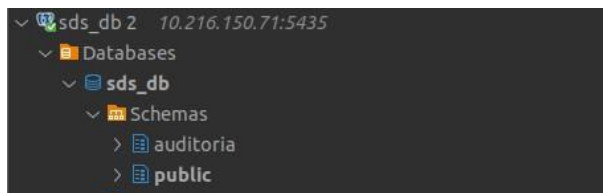
El componente de integración con Wolkvox quedó habilitado para la lectura de información de entrada, la actualización de estados y la continuidad de los flujos definidos para cada una de las grillas incluidas en este informe. De igual forma, los servicios de back-end exponen la lógica requerida para consulta, asociación, edición, seguimiento, cierre y reapertura de registros según el rol del usuario y las reglas de negocio aplicables.

En el frente de aplicación se implementaron las vistas, acciones y validaciones de cada grilla, así como los mensajes de apoyo al usuario y el comportamiento dinámico requerido por los distintos escenarios operativos. Todos estos componentes fueron desplegados en ambiente preproductivo, donde se encuentran disponibles para ejecución de pruebas funcionales, revisión con usuarios de negocio y ajuste fino en caso de ser requerido.

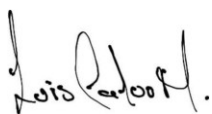
5. Base de Datos

Para soportar estas funcionalidades se cuenta con persistencia en base de datos para los registros operativos, las actualizaciones de estado, la asociación entre solicitudes iniciales y duplicadas, las observaciones de seguimiento y los datos requeridos para trazabilidad. La estructura implementada permite conservar integridad de la información, control de relaciones entre casos y consistencia entre la operación de Wolkvox y los componentes del sistema.

Con esta capa de datos ya desplegada en ambiente preproductivo, las grillas pueden operar de forma integral con los componentes de front-end y back-end, garantizando la disponibilidad de la información para consulta, gestión y validación durante la etapa de pruebas previas a producción.



Firma.



Luis Carlos Martínez.
Líder Desarrollo YDT